

Vážený zákazníku, děláli jsme maximum pro to, abychom Vám vyrobili produkt podle Vašich představ. Pokud nejste z jakýchkoliv důvodů spokojeni, máte právo v zákonné 14-ti denní lhůtě odstoupit od kupní smlouvy. V takovém případě Vás chceme zdvořile požádat o vyplnění této vrácenky, která zjednoduší proces identifikace vráceného zboží a Vašich peněz.

číslo Vaší objednávky:

jméno a příjmení: .....

objednávka ze dne:

částka:

číslo Vašeho účtu pro vrácení platby:

Částka bude uhrazena na Vámi uvedený účet do 2 pracovních dnů ode dne doručení zboží zpět na naši adresu.

Uvedte, prosím, důvod vrácení zboží (tento údaj není povinný, ale pomůže nám při zlepšení kvality našich služeb)

Tímto odstupuji od kupní smlouvy a žádám o vrácení kupní ceny zboží na výše uvedený účet

V .....

Dne: .....

Vlastnoruční podpis:

Balík zasílejte jako obyčejnou zásilku zpět na naši adresu

**Sakypaky s.r.o., Kyselovská 118, 78301 Olomouc - Slavonín tel. 776 710 132**

Balík zaslaný jako dobírka nebude přebrán.

**Do balíku vložte, prosím, tuto vrácenku a originál dokladu o zakoupení**

#### Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (v internetovém obchodě), má Kupující spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží. V takovém případě Spotřebitel kontaktuje prodávajícího a nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději poslední den 14ti denní lhůty. Toto ustanovení zákona však nelze chápat jako možnost bezplatného zapůjčení zboží. Kupující spotřebitel v případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od převzetí plnění, musí dodavateli vydat vše, co na základě kupní smlouvy získal. Pokud to již není dobře možné (např. v mezidobí bylo zboží zničeno nebo spotřebováno), musí kupující spotřebitel poskytnout peněžitou náhradu jako protihodnotu toho, co již nemůže být vydáno. Pokud je vrácené zboží poškozeno jen částečně, může prodávající uplatnit na spotřebiteli právo na náhradu škody a započíst svůj nárok na vrácenou kupní cenu. Proávající je v takovém případě povinen vzniklou škodu prokázat. Proávající kupujícímu spotřebiteli v takovém případě vrací jen takto sníženou kupní cenu. Na kupní cenu, která má být kupujícímu vrácena, může prodávající navíc započíst své skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží (náklady na přepravu).